

# Reklamationsblatt



Fußgerechte Sicherheit

Datum: \_\_\_\_\_  
(bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen)



Vertriebspartner: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Ihre Retouren-Nr.: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

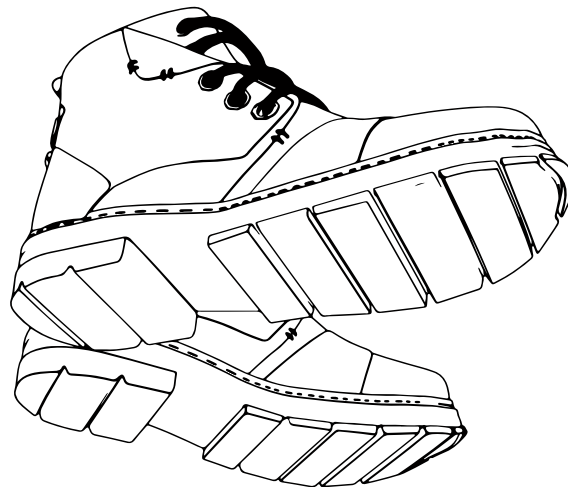
Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_ Größe: \_\_\_\_\_ Kaufdatum END (bitte Beleg beifügen): \_\_\_\_\_

Tragedauer: \_\_\_\_\_ Einsatzbereich: \_\_\_\_\_

Reklamationsgrund: \_\_\_\_\_

Genau Beschreibungen helfen uns eventuelle Produktionsfehler oder Artikelschäden zu beurteilen, um eine schnelle Lösung für Sie zu finden. Falls möglich, markieren Sie die Stelle am Schuh mit Klebeband.

Welcher Schuh ist betroffen?  rechts  links  beide (bitte ankreuzen)



*Betroffene Stelle bitte mit Kreuz in der Zeichnung markieren!*

- Außenseite
- Innenseite
- Sohle
- Schuh innen

Gewünschte Regulierung:  **Gutschrift**  Neulieferung (bitte ankreuzen)

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Hinweise:

Bitte senden Sie nur gereinigte Schuhe zur Reklamation ein, da eine Überprüfung sonst nicht zumutbar ist. Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung oder Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege oder durch Überbeanspruchung entstanden sind.

Senden Sie neue Schuhe nicht im Originalkarton zurück, sondern verpacken diesen in einem zusätzlichen Umkarton. Unfreie Rücksendungen werden nicht akzeptiert und deren Annahme verweigert. Bitte teilen Sie uns Ihre Portokosten mit, diese werden Ihnen bei akzeptierter Reklamation gutgeschrieben.

**BAAK Team Qualitätsmanagement • [qm@baak.de](mailto:qm@baak.de) • Telefon 0 28 34/942 41-31**  
Baak GmbH & Co. KG • Hubertusstraße 3 • 47638 Straelen